

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス たんぼぼ

公表日 令和8年 2月 27日

利用児童数

21名

回収数

18名

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1	・部屋数は少ないが、工夫して様々な活動を行ってけている。	・今後もお子さまに安心して過ごしていただけるように、安全配慮をしながら活動を提案させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1		・契約時をはじめ面談やたんぼぼだよりを通して配置状況をお知らせさせていただいており、インスタグラムでは、日々の様子を写真にて掲載しています。 ・お子さまのより良い支援のために適切な人員配置を行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		4		・日々の活動スケジュールをホワイトボードにて視覚化し、活動内容が分かりやすいように工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		・清潔な環境を整えて、気持ちよく過ごせるように心がけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			・子どもには合っていると思う。リラックスして活動に取り組んでいるようだ。	・お子さまの特性やその日の様子に応じて、安心して過ごしていただけるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1		1		・法人のホームページにて公表している支援プログラムに沿って、個に寄り添った支援を行なっていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1			・希望に寄り添って活動してくれていると感じる ・書面上で設定した目標に沿って、家庭と事業所で支援できることを計画、取り組む方法は分かりやすいと思います。	・保護者さまと相談しながら、お子さまの課題に沿った支援計画を作成し、支援させていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1		・お子さまと保護者さまへ丁寧なアセスメントを行い、計画を作成しています。今後も保護者さまと相談しながら支援内容の設定を行います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				・計画に沿った支援を行えるように、職員に計画内容の共有をはかり、施設全体でお子さまに関わっていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			・様々な活動を行っており、子どもも沢山の経験を積んでいると思う。	・今後もお子さまに楽しんでいただけるような活動を提案させていただきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	4	6	・別の事業所との交流はあるよう。	・直接的な交流の機会は設けていませんが、公園での活動の際、遊びに来ているお子さんと一緒に遊ぶ機会がありました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				・見学時や利用契約時に読み合わせ、詳細の説明を行っています。また、契約内容に変更が生じた場合は随時お知らせを配布し、変更内容に関して再度保護者の皆様へご説明させていただいています。 ・ご不明点がございましたらお気軽にお問合せください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				・計画作成時に保護者さまと一緒に内容を確認し、面談やお電話にてご相談いただいた内容をもとに支援の方向性を決めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	3	6	・参加したことがない。	・令和5年度に保護者さまの交流会を行いました。今後もご家族さま向けのイベントを企画していきたいと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				・毎回報告があり、こちらも相談できていると思う。	・お子さまの日々のご様子を、連絡帳や送迎時にお伝えしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1	1	・よく相談に乗ってくれている。 ・保護者が希望する場合はきちんと面談の場を設けてもらえました。フル勤務だったので、両親の希望を確認してもらえたのがとても助かりました。	・保護者さまのご要望に応じて、お電話や面談の機会を設けさせていただいています。 ・今後も連絡帳や面談等での保護者さまとのやり取りを密に行っていきます。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		1	・いつもその日の様子をお伝えしてもらえるのは、子どもの成長を感じることができました。	・今後もお子さまの成長と一緒に見守っていきたく思います。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	7	4	・外部イベント告知や、保護者集まりの連絡など、都度おたよりでお知らせがあり、よいと思います。	・法人のイベント（緑の風祭り、子ども食堂等）については、事前にお知らせの文書を配布しています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		2	・親身に対応していただき、また、施設等の様子も見学させてもらったりでき、子どもの活動を家庭以外で見る機会を設けてもらえるのは、すごく参考になりました。	・ご相談やお困りごと、ご不安などの申し入れがあった際は迅速な対応を努めています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1				・連絡手段が多々あり、やりとりしやすい。	・引き続き丁寧な対応を心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17					・写真が豊富で普段の様子がよく分かる。 ・たんぼ通信やインスタなど、定期的に発信されていて、活動の様子や活動予定が分かりやすいです。	・今後もお子さまの様子を通してたんぼを身近に感じていただけるように、発信を続けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1				・写真など顔が分からないように掲載されている点はよいと思います。	・インスタグラムやたんぼほだよりに掲載するお子様のご様子は、顔をスタンプで隠しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			5	・定期的に行われているよう。	・たんぼほだよりにて避難訓練実施マニュアルのQRコードを掲載しています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2		5		・定期的な避難訓練や安全教育を行い、訓練の様子をSNSやたんぼほだよりにてお知らせしています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		4		・安心、安全に通っていただけるよう努めていきます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		2	・体調不良時など、親不在時に適切な対応をしていただき、また、状況説明も詳細をお伝えしていただき、安心して預けることができました。	・事故や怪我があった際には、速やかに保護者さまにご連絡し、細やかな状況説明を心がけています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18						
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			・苦手な活動などで生き渋るときもありますが、行けば楽しんでくれていると思います。 ・いつも楽しそうに帰ってくる。	・今後も楽しく通っていただけるよう、お子さまに寄り添った支援を行なっていきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・たんぼほのおかげで健やかに過ごせており、心より感謝しております。 ・子どもに大きな成長を与えてくれていると感じる。	・お気軽にご意見をお聞かせいただき、1人ひとりのお子さまにとってより良い支援ができるよう取り組んでいきます。	