

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス たんぽぽ

公表日 2025年3月31日

利用児童数 43名

回収数 32名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1	1	1	クールダウンの部屋がない	・運営基準は満たしていますが、動きの中で狭いと感じることもあるので、常に安全配慮を忘れず活動ができる様に工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		7	職員の方の配置数は実際たんぽぽに行かないとわからない。	・契約時をはじめ面談時やお紙を通じで配置状況をお知らせさせて頂いており、Instagramでは、日々の活動等写真にてアップしています。 ・お子さまのより良い支援のために適切な人員配置を行っていき、多様面での対応ができるように引き続き研修に参加していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2		3		・日々の活動のタイムスケジュールを張り出しホワイトボードに書いて活動内容がわかるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1		4	行くことがあまりないのでわからない。	・常に清潔を保てるように環境を整え気持ち良く過ごせるよう心掛けている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2		1	専門性の点で、コミュニケーションのトレーニング等もあれば教えてほしい。	・お子様の発達や特性を考慮しながら個々に関わることを大切にしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1		・ホームページにて支援プログラム「5領域」を公開します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32				親でも見れていない部分をよく見てもらう。	・各職員が専門性を保てるよう研鑽しながら、支援を行ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1		2		・契約時にアセスメントを丁寧に行い、計画の作成を行っています。今後も密に保護者様と、支援内容についてお話していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1				・計画に沿った支援が行えるよう、職員全体で情報の周知、共有を行い共通認識を持って対応を行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31			1	・創作やクッキング、外出活動などよく考えてくれている。 ・外遊びやクッキング等、子どもが楽しみながら学んでいる。	・季節の移り変わりを感じたり、人との関わりの中で、マナー・文化・伝統等を知る目的として、活動・外出（イベント）を取り入れています。意図を明確にし、活動がマンネリ化しないように職員間で共有し活動をしています。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	4	16	児童発達支援ではあまりそんな話は聞かないと思う。	・学童のお子様との交流はありませんが、近所の神社や公園で地域のお子様と一緒に集団遊びを楽しむ機会があります。 ・保護者様のご希望がございましたら、今後検討させていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1				・見学時利用契約時に読み合わせや詳細の説明を行っております。また契約内容に変更が生じた場合は随時お知らせを配布し、変更内容に関して再度保護者の皆様へご説明させていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30			2		・保護者様と一緒に支援内容を確認し、面談時、お電話にてご相談いただいた話をもとに支援内容の方向性を決めております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	5	10		・昨年は、ペアレントトレーニング・座談会にて、同じ悩みの保護者様との対談を行い交流会を開催しました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1		1	送迎の際や、ノート、電話など、連絡は密に取れていると思う。	・今後も活動や他利用者との様子、（お友だちとの関わり、日中の過ごし方等）成長をお伝えしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	5	1			・今後もモニタリング以外にも適時面談や情報交換できる機会を設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1		1	子どもの様子を伝えると、よく注意してみている。	・今後も保護者様を含め寄り添った支援を行えるよう努めていきます。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス たんぼぼ

公表日 2025年3月31日

利用児童数 43名

回収数 32名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	6	11	・きょうだい向けのイベントの開催についてはわからなかった。 ・家族で参加できる企画の案内などはある。	・ご家族様で参加していただける企画をこれからもご案内しつつ、「安心」してたんぼぼに通うことが出来るよう引きつづき努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1		4		・重要事項説明書に記載されている通り、苦情の受け入れ先や担当者を複数設けることで、利用者の不安にに対し、安心して通所していただける環境作りに努めていきたいと思います。また、申し入れの際についても、職員間での話し合いを行い迅速に対応できるよう努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1		1		・引き続き丁寧な対応に努めます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31				・Instagramをいつも楽しく見ている。 ・SNSが見やすくて嬉しい。	・今後もお子様の日々の様子等、身近に感じていただけるよう、Instagramや写真等を通じた活動報告を継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1		5		・職員に周知している。鍵付きの書庫に書類を保管するよう努めている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		12		・職員がいつでも閲覧できるよう、事業所で管理していますが、詳細内容の周知を継続して徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			20		・防災訓練は行っておりますが、利用日に来所の保護者様のみにお知らせしているため、周知が一部にしかできておりませんが、その様子はInstagramにて掲載しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			9		・室内の降口に、マニュアルを掲示しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		6		・事故があった際の対応について、契約時に説明を行っておりますが、怪我等が起きてしまったときには、直接またはお電話で説明させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32				帰宅時、よく先生に体重をかけて遊んでいたりと先生への親しみを感ずる。	・引き続きお子様が安心して通所出来るよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32				・たんぼぼに行く日を目標して保育園の登園を頑張っている。 ・にここに出かけるので楽しみなのだろうと思う。	・安心・安全に過ごせることができ、通所を楽しみにしてもらえるような取り組み、自主的に「やってみたい」と思える活動を取り入れ、本人のやる気につなげて、達成感から次のステップへとつながるよう職員間で共有していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32					・お子様が安心してご利用していただけるよう、ご本人のペースで向き合う時間を大切に、丁寧な対応を心掛けていきます。 ・いつでもご意見等お聞かせいただき、一人ひとりお子様にとって、よりよい支援ができるように取り組んでいきます。