

社会福祉法人共生福祉会令和6年度苦情解決に関する報告

1. 苦情受付状況	受付件数	1 件
1) 苦情申出人（事業所別）		
たなべ緑の風作業所		1 件
サービスセンター緑の風		0 件
ホーム緑の風（他短期入所事業も含む）		0 件
京田辺市障害者生活支援センター		0 件
児童発達・放課後等デイサービスたんぽぽ		0 件
グループホーム緑の風		0 件
2) 苦情内容（全体）	職員の接遇（対応や言葉使い等）	1 件
	サービスの質・量	0 件
	説明情報提供	0 件
	利用者間のトラブル	0 件
	その他	1 件
2. 第三者委員会への報告・助言・立ち会い希望	要	0 件
	否	1 件
3. 第三者委員会の開催		1 回